

# Handelsbetingelser og Persondatapolitik hos

# DITTE FLINK

## Generelle oplysninger

DITTE FLINK

Seinhuusvej 7

4660 Store Heddinge

CVR nr.: 29028087

Telefon: 2480 3050

Email: [ditteflink@gmail.com](mailto:ditteflink@gmail.com)

## Priser

Hos DITTE FLINK er alle priserne i danske kroner og angivet inkl. moms og afgifter. Vi forbeholder os ret til at ændre i priserne, hvis der ikke er lavet forudgående prisaftaler med kunden. Der tages forbehold for udsolgte varer.

## Betaling

DITTE FLINK modtager betaling med VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard, PayPal, MobilePay. Betalingen bliver trukket fra din konto, når du godkender din ordre via vores betalingsløsning. Alle beløb er i Danske kroner og inkl. moms. Der tages forbehold for prisfejl og udsolgte/udgåede varer.

# Levering

DITTE FLINK tilstræber at ekspedere alle ordrer samme dag, hvorefter de bestilte varer vil blive afsendt hurtigst muligt, afhængigt af om de skal produceres efter, at din ordre er modtaget. Den estimerede tid, det tager at producere og pakke ordren, vil fremgå under de bestilte varer.

Vi sender til hele Danmark. Fragtpriser fra 39 kr. Varer vil blive leveret på leveringsadressen, der angives ved bestillingen.

Vi leverer som udgangspunkt ikke til udlandet og ikke til Færøerne og Grønland. Men kontakt os, hvis du vil bestille til Færøerne, Grønland eller udlandet. Her må der påregnes fragt og evt. moms og toldudgifter.

Dine varer sendes med Post Nord eller GLS.

OBS: Hvis der ikke er plads på udleveringsstedet, bliver pakken flyttet til nærmeste udleveringssted, hvilket du får besked om. Opstår der problemer, kontakt da kundeservice.

Der leveres varer alle ugens hverdage. Din vare vil som regel blive leveret 1-3 hverdage efter, at bestillingen er afsendt.

For visse varer gælder særlige leveringsvilkår. Betingelserne vil fremgå specifikt forud for køb af disse varer.

## Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation, som ikke er en følge af, at varen i visse tilfælde er lavet af genbrugsmaterialer. Du kan få varen repareret, ombyttet, pengene retur eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Reklamationen gælder ikke fejl eller skader opstået ved forkert håndtering af produktet/ydelsen. Du skal reklamere i "rimelig tid", efter du har opdaget manglen/fejlen. DITTE FLINK vil dække returneringsomkostninger i et rimeligt omfang.

# Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop.

Perioden regnes fra den dag:

- Hvor du modtager ordren.
- Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveret enkeltvis eller ad flere omgange.
- Får den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 dage efter købet, og fra fortrydelsen skal man senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Returneringen af varen skal følge gældende returegler som beskrevet i nedenstående afsnit.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

## Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet efter forbrugerens mål og valg af design, eller har fået et tydeligt personligt præg.
- Udførte tjenesteydelser, hvis levering af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke.
- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, er undtaget fortrydelsesretten, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse heraf.
- Varer, der viser synlige tegn på at være blevet brugt.

# Returnering

Når fortrydelsesretten benyttes, skal du selv afholde alle omkostninger, som er forbundet med returneringen, uanset om det er returnering eller en aftalt ombytning. Vi modtager derfor ikke pakker sendt pr. efterkrav. Derudover er ansvaret for varen dit, indtil vi har modtaget denne på vores adresse. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket ordentligt ind.

## Sådan gør du:

Ved returnering, reklamationer og benyttelse af fortrydelsesretten sendes varen retur til:

DITTE FLINK

Seinhuusvej 7

4660 Store Heddinge

Du bedes vedlægge dit navn, ordrenummer og telefonnr. eller e-mail.

Vi anbefaler, at du sørger for at få en kvittering for indleveringen i pakkeshoppen, da denne er dit eneste bevis for, at du har indleveret pakken, i tilfælde af at pakken forsvinder undervejs.

## Varens stand ved returnering

Når du fortryder et køb, får du købsbeløbet tilbage, medmindre der er tale om værdiforringelse, som du hæfter for.

Du hæfter kun for værdiforringelse, såfremt varen er taget i brug. Det vil sige, at du kan prøve varen på samme måde, som du kan i en fysisk butik. Al brug herudover betyder, at varen anses for brugt, og du vil derfor kun modtage en del eller intet tilbage af købsbeløbet.

Varer skal returneres med intakte mærker og mærkater. Såfremt mærker og mærkater er fjernet, regnes varen for at være taget i brug. Det samme er gældende, hvis varer, der returneres, lugter af røg, parfume eller har spor af kosmetik.

## Tilbagebetaling

Hvis der er tale om refusion (tilbagebetaling), bedes du medsende bankoplysninger i form af reg. nr. og konto nr., så det aftalte beløb kan overføres. Disse oplysninger kan uden risiko oplyses pr. mail eller anden elektronisk form, da det ikke er følsomme oplysninger og kun vil blive anvendt til vores opfyldelse af refusionen.

# Cookie- og privatlivspolitik hos DITTE FLINK

## Introduktion

Når du benytter dig af vores webside, indsamles der to slags oplysninger om dig. Den første slags er personlige oplysninger, som er nødvendige for, at du kan indgå aftale med os og handle på vores website. Den anden slags er "cookies", der benyttes til at forbedre din oplevelse af websiden.

## Personlige oplysninger

Vi behandler dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig og at kunne behandle henvendelser vedrørende dit køb. De personlige oplysninger, vi har brug for, er flg.:

Navn

Evt. firmanavn

Adresse

Telefonnummer

E-mailadresse

Oplysning om hvad du har købt

Evt. dine indtastede mål og størrelser til tøj

Der er altså kun tale om ikke-følsomme personoplysninger. Dette ændrer naturligvis ikke på, at Ditte Flink behandler dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere er relevant.

Desuden har du fuldt ejerskab over dine personlige oplysninger og ret til få dem slettet til enhver tid, såfremt dette ønskes.

Vi benytter en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

## Cookies

Den anden slags oplysninger, vi indsamler, bruges til at forøge brugervenligheden af websitet til glæde for dig. Det vil f.eks. sige, at websiden kan huske hvilken bruger, du loggede ind med sidst, og hvilke indstillinger, du valgte. For at dette kan lade sig gøre, anvendes en såkaldt "cookie", som er en simpel tekstfil, der gemmes midlertidigt og ikke kan indeholde skadelig koder som f.eks. virus.

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, kan du slette dine cookies ([se vejledning](#)). Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer, der indsamles, samt deres formål. Men bemærk, at vi hverken bruger cookies til at målrette indhold eller at målrette annoncer til dig.

## Udgiver

Websitet ejes og publiceres af:

DITTE FLINK

Seinhuusvej 7

4660 Store Heddinge

Telefon: 24803050

Email: [ditteflink@gmail.com](mailto:ditteflink@gmail.com)